***Especificación de requisitos de software***

**Proyecto:**

**App E-commerce Mascotillas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2023 |

**Tabla de contenido**

[Ficha del documento 3](#_Toc132921273)

[Contenido 4](#_Toc132921274)

[• Introducción 4](#_Toc132921275)

[• Propósito 4](#_Toc132921276)

[• Alcance 4](#_Toc132921277)

[Personal involucrado 5](#_Toc132921278)

[Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6](#_Toc132921279)

[Referencias 6](#_Toc132921280)

[Resumen 6](#_Toc132921281)

[Descripción general 7](#_Toc132921282)

[• Perspectiva del producto 7](#_Toc132921283)

[• Características de los usuarios 7](#_Toc132921284)

[• Restricciones 8](#_Toc132921285)

[Requisitos específicos 8](#_Toc132921286)

[• Product Backlog: 8](#_Toc132921287)

[#US – Como administrador 8](#_Toc132921288)

[Tareas pendientes 2023 9](#_Toc132921289)

[• #Task:](#_Toc132921290) 10

[Sprints. 11](#_Toc132921291)

.

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de inicio** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 21/04/2023 |  |  |  |

# Contenido

## Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de una aplicación para la Organización Mascotillas. Este será utilizado por los empleados de la empresa, así como clientes y potenciales clientes de ésta.

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema (cliente y

administrador) para poder potenciar la comunicación entre ambos sectores, visualizar los servicios de la organización.

# Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Macarena Amarilla |
| **Rol** | Desarrollador - Scrum Master |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | macarenabeamarilla@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Aram Guzelian |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | araguzel66@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | María Paz Mario |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | mariapazmario@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Gimenez Cristian Victor Nahuel |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | gimenezc779@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Octavio Arnaudo |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | octavioarnaudo@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Florencia Córdoba |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | flor.vcb@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Facundo Nicolás Perez |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | facundonperez7@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Francisco Pereyra |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | francisco.pereyra.dmc3@gmail.com |

# Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |

# Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

# Resumen

El sitio contará con una sección “Principal” (Home), donde tendrá una primera impresión de los servicios y artículos que ofrece la organización, una sección “Nosotros” que resume a modo descriptivo cómo nació el negocio y quienes forman parte del equipo responsable.

Una sección de “Adopción”, la cual está orientada a donaciones y búsqueda de hogar para mascotillas.

Una sección “Servicios” para informarlos clientes los diferentes servicios que se brindan.

Una sección “Tienda”, una página con los productos relacionados al cuidado, alimentación, entre otros tantos productos.

Una sección “Contacto”, acceso a un formulario de contacto y mapa de ubicación.

Una sección “Login”, donde podrán registrarse/acceder al sistema para realizar procesos de compra y consulta de servicios.

Una sección “Redes”, redes sociales para contactarse por diferentes medios para la expansión de la organización.

# Descripción general

## Perspectiva del producto

Desde la perspectiva del producto, la aplicación e-commerce "Mascotillas", nuestra idea es tener un amplio catálogo de productos y servicios relacionados con el cuidado de mascotas, lo cual podría ser muy atractivo para los dueños de mascotas que buscan una plataforma en línea para comprar y/o adquirir todo lo que necesitan para sus animales.

La inclusión de servicios, productos de veterinaria, alimento, juguetes, y otros accesorios para mascotas, brinda una variedad de opciones para los clientes y es una forma de diferenciarse de otras aplicaciones e-commerce de mascotas. Asimismo, la oferta de servicios adicionales como peluquería canina podría ser muy atractiva para los dueños de mascotas que buscan una experiencia completa para el cuidado de sus animales.

En cuanto a la perspectiva de negocio, la diversificación del catálogo de productos y servicios puede generar un mayor número de ventas y una mayor fidelización de los clientes. Es importante asegurarse de que los productos y servicios ofrecidos sean de alta calidad y estén respaldados tanto por una garantía como por marcas reconocidas en el mercado, para que los clientes se sientan confiados al realizar sus compras.

Además, se podría considerar la implementación de herramientas de análisis de datos y de recomendaciones personalizadas, para mejorar la experiencia del usuario y aumentar la retención de clientes. En general queremos que "Mascotillas" tenga un gran potencial para atraer a un público amplio y convertirse en una plataforma de referencia para el cuidado de mascotas en línea.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas y entornos web |
| **Actividades** | Loguearse en la página para el control y manejo del sistema en general, carga de productos, manejo de la base de datos de los visitantes de la página que hayan completado el formulario para registrarse. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Usuario registrado |
| **Formación** | Manejo de entornos Web |
| **Actividades** | Observar servicios y productos, poder ponerse en contacto con la empresa, loguearse a la página, realizar compras, agregar productos a favoritos, eliminar su cuenta, entre otros. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Usuario no registrado |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observar servicios y productos, poder ponerse en contacto con la empresa. |

## Restricciones

● Interfaz para ser usada con internet, que sea visible tanto en navegadores web como en sistemas operativoscomo IOS, y ANDROID.

● Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, Python,

MySQL, Angular, TypeScript.

# Requisitos específicos

## Product Backlog:

#US – Como administrador 2023:

Historias de usuario:

#US01 Acceder al carrito de compras:

Como usuario de una aplicación de e-commerce, quiero poder acceder al carrito de compras desde cualquier página de la aplicación para ver los productos que he seleccionado y finalizar mi compra.

#US02 Filtrar por categorías:

Como usuario, quiero poder filtrar los productos por categorías para poder encontrar más fácilmente los productos que me interesan.

#US03 Ver detalle de producto:

Como usuario, quiero poder ver el detalle de un producto para poder conocer sus características, precio y disponibilidad.

#US04 Promociones:

Como usuario, quiero recibir notificaciones en mi cuenta de promociones y/o descuentos en los servicios y/o productos.

#US05 Distintos medios de pago:

Como usuario, quiero poder realizar el pago de mis compras con distintos medios de pago como, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, pagar con billeteras virtuales.

#US06 Entregas/envíos:

Como usuario, quiero poder seleccionar la forma de adquirir mis productos, retiro en el local (en caso de que haya uno) o envío a domicilio.

#US07 Realizar el pago:

Como usuario, quiero poder realizar el pago de mi compra de manera segura y confiable para poder recibir mis productos.

Tareas pendientes 2023:

#T01 Diseñar la interfaz del carrito de compras:

Para implementar la #US01, es necesario diseñar la interfaz del carrito de compras y agregar los elementos necesarios para que los usuarios puedan acceder a él desde cualquier página de la aplicación.

#T02 Desarrollar el filtro por categorías:

Para implementar la #US02, es necesario desarrollar la funcionalidad que permita a los usuarios filtrar los productos por categorías y presentarlos de manera ordenada en la aplicación.

#T03 Crear la vista de detalle de producto

Para implementar la #US03, es necesario crear una vista de detalle de producto que muestre la información relevante de cada producto, como su descripción, precio y disponibilidad.

#T04 Integrar el método de pago

Para implementar la #US04, es necesario integrar un método de pago seguro y confiable que permita a los usuarios realizar sus compras y recibir los productos en su domicilio de manera eficiente.

## #Task:

TK#00: Definir los objetivos de la aplicación y la visión general del proyecto, incluyendo el catálogo de productos, servicios, públicos objetivo, y la estrategia de marketing.

TK#01: Desarrollar un diseño de interfaz de usuario atractivo, intuitivo y fácil de usar para la aplicación, que incluya una página principal, catálogo de productos, perfil de usuario, carrito de compras y opciones de pago.

TK#02: Seleccionar una plataforma adecuada de comercio electrónico para alojar la aplicación y gestionar los pagos, como Shopify, WooCommerce o Magento.

TK#03: Crear estructura y diseño de App.

TK#04: Crear una base de datos con el catálogo de productos, servicios, precios, imágenes y descripciones detalladas.

TK#05: Configurar una API que permita la integración de herramientas de análisis de datos y de recomendaciones personalizadas, para mejorar la experiencia del usuario y aumentar la retención de clientes.

TK#06: Cargar imágenes y links donde corresponda.

TK#07: Implementar medidas de seguridad y privacidad para garantizar la protección de la información de los clientes y de la plataforma en general.

TK#08: Desarrollar un sistema de envío y seguimiento de los pedidos, que incluya notificaciones de estado del pedido y opciones de seguimiento en tiempo real.

TK#09: Crear un sistema de atención al cliente, que incluya chat en línea, correo electrónico y/o teléfono para responder preguntas y solucionar problemas de los usuarios.

TK#10: Establecer un plan de actualización y mantenimiento para la aplicación, que incluya actualizaciones de seguridad, mejoras de funcionalidad y corrección de errores.

# Sprints.

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 0 |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** | ●Definir Scrum Master inicial y registrarse cada integrante faltante dentro del repositorio a trabajar.  ● Revisar documentación IEEE830 si está completa y retomar desde allí para esta nueva etapa seguir documentando los avances.  ● Revisar la estructura web Semántica, responsive (RWD)  ● Git/GitHub : Se crea nuevo repositorio  ● Definir requerimientos para el nuevo módulo a desarrollar e-commerce (colocarlos en el Product Backlog del Project), a su vez revisar si han cumplimentado todos los requerimientos previos, realizando mejoras del mismo.  ● Plantear Historias de Usuarios y Tareas dependientes de las US para incorporarlas en el repositorio remoto GitHub. (Issues y Milestones) - Tener en cuenta la redacción adecuada para las US y nomenclatura, ej “#US01 Como usuario quiero ingresar al carrito para poder comprar”  ●Definir tareas dentro de las Historias de Usuario (GITHUB) ej dentro de las ISSUES #TK01 revisar IEEE830.  ● Llevar registro de meetings y toda la info necesaria dentro  de la Wiki de GitHub. (Ver consideraciones generales)  definir requerimientos para el nuevo módulo a desarrollar e-commerce (colocarlos en el Product Backlog del Project), a su vez revisar si han cumplimentado todos los requerimientos previos, realizando mejoras del mismo |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 17/04/2023 - Fecha de Fin = A confirmar |
| **Inconvenientes:** | |